



M-Aktiv.
Konfliktlösung durch Mediation.



DEURAG.

Alles klar mit M-Aktiv.

Wir sind für Sie aktiv und lösen Ihre Probleme. Schnell und einvernehmlich. Ohne Stress und Ärger. Ohne Selbstbeteiligung. Mit dem Tarif M-Aktiv und der außergerichtlichen Konfliktlösung durch Mediation. Damit Sie erst gar nicht vor Gericht müssen.

M-Aktiv ist mehr als reiner Kostenschutz: Die Mediation als Mittel der alternativen Streitbeilegung erspart Ihnen Zeit, Ärger und Kosten. Daher vermittelt die DEURAG auf Wunsch einen unabhängigen und unparteiischen Mediator. Dieser unterstützt Sie dabei, gemeinsam mit der gegnerischen Partei zu einer einvernehmlichen Lösung zu gelangen, die beiden Bedürfnissen und Interessen entspricht.

Die Möglichkeit eines schnellen, unbürokratischen und flexiblen Ablaufs schont Ihre Nerven und berücksichtigt außerdem Interessenlagen, die in einem Gerichtsprozess unbeachtet bleiben würden. Viele Konflikte können mithilfe eines Mediators innerhalb weniger Tage zur Zufriedenheit aller Beteiligten gelöst werden.

Nur bei der DEURAG – ist doch klar.

Das ist M-Aktiv:

- Für Privatkunden mit § 25 ARB oder § 26 ARB und Geschäftskunden mit § 28 ARB als DEURAG M-Aktiv.
- Kostenübernahme für die außergerichtliche Wahrnehmung Ihrer Interessen durch einen von der DEURAG ausgewählten oder einen zertifizierten Mediator in den Leistungsarten:
 - Schadenersatz-Rechtsschutz
 - Arbeits-Rechtsschutz
 - Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
 - Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

- Für die außergerichtliche Wahrnehmung Ihrer Interessen kann in allen anderen Leistungsarten (auch in den Leistungsarten Sozialgerichts-Rechtsschutz und Steuergerichts-Rechtsschutz) ein Mediator eingeschaltet werden. Mit Kostenübernahme durch die DEURAG.
- Anspruch auf Rechtsschutz für die gerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen durch einen Rechtsanwalt, wenn die Mediation nicht zur Lösung des Konflikts führt.
- Für Geschäftskunden mit § 28 ARB als M-Aktiv: Mediation zusätzlich für berufsvertragliche Streitigkeiten mit Kunden und Lieferanten. Die DEURAG übernimmt für diese Streitigkeiten die Kosten eines von ihr ausgewählten Mediators.

Ihre Vorteile mit M-Aktiv:

- Schnelle Konfliktlösung innerhalb weniger Tage durch Einschaltung eines Mediators
- Professionelles, bundesweites Mediatoren-Netzwerk von über 5.500 Mediatoren mit sämtlichen Fachspezifikationen
- Keine Kosten, da Kostenübernahme durch die DEURAG
- Günstige Beiträge für den DEURAG Rechtsschutzvertrag M-Aktiv
- Keine Selbstbeteiligung

Wir sind für Sie da!

Auskunft zu Ihrem Rechtsschutz-
Vertrag oder im Versicherungsfall
erhalten Sie gebührenfrei unter:

Tel. 0800 0338724

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049 611 771 355)

Unabhängige anwaltliche Beratung

Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr
Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer
DEURAG Service-Card.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden
info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der
SIGNAL IDUNA Gruppe



Kundenberater

