

Übersicht der Dienstleister der Cosmos Versicherung AG

gemäß Artikel 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Liste bietet Ihnen einen transparenten Einblick, in welchen Bereichen wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften an die einzelnen Dienstleister weiter.

Gemeinsame Datenbank

Folgende Unternehmen der CosmosDirekt-Gruppe pflegen Daten in einer gemeinsamen Datenbank:

- Cosmos Lebensversicherungs-AG
- Cosmos Versicherung AG
- Cosmos Finanzservice GmbH

Integrierte Dienstleistungserstellung

**Folgende Dienstleister sind für die Cosmos Versicherung AG dauerhaft tätig.
Die Verarbeitung von Daten ist Hauptgegenstand des Auftrags:**

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG
Cosmos Lebensversicherungs-AG*	Erbringung von Dienstleistungen zum Geschäftsbetrieb (Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung)
Cosmos Finanzservice GmbH*	Übernahme von Dienstleistungen im Bereich telefonische Kundenbetreuung und Informationstechnologie/Anwendungsentwicklung
Generali Deutschland Informatik Services GmbH*	Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Telekommunikationstechnologie, Betrieb eines Rechenzentrums
Generali Deutschland Services GmbH*	Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Posteingang, Druck, Versand, Zahlungsverkehr
Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH	Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Schadenmanagement und der Schadenregulierung.
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Datentransfer zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten und Versichererwechselbescheinigung
	Funktionsübertragung nach § 28, Abs. 1 BDSG
Generali Deutschland AG*	Erbringung von Leistungen, unter anderem im Bereich der Revision
Europ Assistance Service GmbH, Europ Assistance Versicherungs-AG	Erbringung von Assistance-Leistungen

Cosmos Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft
Registergericht Saarbrücken HRB 4751
Vorstand: Claudia Andersch (Vorsitzende), Bernd Andres, Christoph Gloeckner, Dr. Rainer Sommer, Dr. Torsten Utecht
UST-IdNr.: DE 811233773 · Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken

Cosmos Versicherung Aktiengesellschaft
Registergericht Saarbrücken HRB 7461
Vorstand: Claudia Andersch (Vorsitzende), Bernd Andres, Christoph Gloeckner, Dr. Monika Sebold-Bender
UST-IdNr.: DE 811233781 · Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken

Sparkasse Saarbrücken
BIC: SAKSDE55XXX
IBAN: DE36 5905 0101 0000 0844 42
Commerzbank AG Saarbrücken
BIC: COBADEFFXXX
IBAN: DE89 5904 0000 0511 6306 00

CosmosDirekt
66101 Saarbrücken
Telefon 0681-9 66 66 66
Telefax 0681-9 66 66 33
www.cosmosdirekt.de

Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister sind für die Cosmos Versicherung AG nicht regelmäßig oder nur in geringem Umfang tätig:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG
Lettershops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Adressermittler	Prüfung und Korrektur von Adressen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher, Ratingagenturen	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erstellung von Marketingleistungen
Akten- und Datenvernichter*	Vernichtung und Entsorgung von vertraulichen Unterlagen
	Funktionsübertragung nach § 28, Abs. 1 BDSG
IT-Dienstleister*	Weitere IT- und Telekommunikations-Dienstleistungen für spezifische Tätigkeiten
Übersetzer*	Übersetzungen
Medizinische und berufskundliche Dienstleister*	Erstellung von Gutachten
Sachverständige, Schaden- und Außenregulierer	Erstellung von Gutachten, Regulierung von Schäden

* Dienstleister, die zur Leistungserbringung Gesundheitsdaten erheben, speichern oder verarbeiten. Dienstleister sind auch dann entsprechend gekennzeichnet, wenn der Kontakt mit Gesundheitsdaten nicht Bestandteil des Auftrags ist, aber zufällig erfolgen könnte, wie z.B. beim Vernichten von Poststücken.

Darüber hinaus bestehen **Rückversicherungsverträge**. Im Rahmen dieser Verträge können im Leistungsfall zum Teil **Gesundheitsdaten** weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei CosmosDirekt und den jeweils aktuellen Stand dieser Liste können Sie jederzeit unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz einsehen.

Stand: 01.2016