



**DEURAG Serviceleistungen.**  
Perfekt abgestimmt.

# DEURAG.

## Rechtsschutz mit Mehrwert.

Seit über 50 Jahren sind wir, die DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung, auf die Themen Recht und Rechtsschutz spezialisiert. Mit unseren innovativen Produkten, den vielfältigen Serviceleistungen und dem persönlichen Service wollen wir unserem Motto gerecht werden:

### **DEURAG. So ist's Recht.**

Wir verstehen uns nicht nur als reinen Kostenerstatter, sondern als Ihr Rechtsschutzpartner, der mit zahlreichen Serviceleistungen Ihren Rechtsschutz erlebbar macht.

Die Fälle, in denen Menschen Rechtsschutz brauchen, sind vielfältig und immer sehr individuell. Hierfür bedarf es differenzierter Lösungen und umfassender Serviceleistungen. Doch damit nicht genug: Wir wollen unseren Kunden Rechtsschutz mit Mehrwert bieten.

# DEURAG.

## Persönlicher Service rund ums Recht.

Wir ergänzen alle unsere Rechtsschutzprodukte durch ein umfassendes Serviceangebot, das wir unseren Kunden ohne Mehrbeitrag neben dem Rechtsschutzvertrag zur Verfügung stellen.

Diese sind:

- **AnwaltPLUS** – Ihr Plus beim Anwalt!
  - Unabhängige anwaltliche Beratung
  - Bundesweites Anwaltsnetz APRAXA
  - Online-Rechtsberatung
  - Formular-Service-Online
  - VertragsCheck
  - WebsiteCheck

- **AuskunftPLUS** – Ihr Plus bei Wirtschaftsauskünften!

- **AnspruchPLUS** – Ihr Plus beim Forderungsmanagement!

Auf den nächsten Seiten informieren wir Sie über die vielen Vorteile für DEURAG-Kunden.

**Anwalt**  
PLUS

**Auskunft**  
PLUS

**Anspruch**  
PLUS

### Versicherungsfall? Was ist zu tun?

Rufen Sie uns an. Wir klären für Sie vorab unsere Eintrittspflicht und besprechen gerne mit Ihnen gemeinsam das weitere Vorgehen. So können Sie sicher sein, dass wir die Kosten übernehmen, noch bevor Sie einen Rechtsanwalt hinzuziehen.

#### Telefonischer Schadenservice

Auskunft im Rechtsschutzfall – 24 h Service  
Telefon 01805 215487\*

Schadenfälle ereignen sich nun mal auch an Wochenenden und Feiertagen. Auf Soforthilfe brauchen Sie trotzdem nicht zu verzichten. Wir nehmen auch dann Ihre Schadenmeldung unverzüglich auf – Sie werden am nächsten Arbeitstag von uns zurückgerufen.

Sie möchten direkt zu einem Rechtsanwalt? Selbstverständlich können Sie den Anwalt Ihres Vertrauens frei wählen. Gerne empfehlen wir Ihnen auch einen unabhängigen Rechtsanwalt aus dem bundesweiten Anwaltsnetz. Rufen Sie uns an oder suchen Sie sich Ihren Anwalt unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) > Service

Selbstverständlich können Sie Ihre Schadenmeldung auch online abgeben unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) > Service > Versicherungsfall > Schadenmeldung online. Einfach das Formular ausfüllen und per E-Mail an uns schicken.

\* (0,14 € pro Minute bei Anrufen aus dem Festnetz, höchstens 0,42 € pro Minute bei Anrufen aus Mobilfunknetzen)

# AnwaltPLUS.

## Unabhängige anwaltliche Beratung.

Unabhängige anwaltliche Beratung



Es muss nicht immer zu einem langwierigen Rechtsstreit kommen, wenn zwei Parteien unterschiedliche Auffassungen vertreten. Oft genügt schon eine kompetente telefonische Beratung durch einen erfahrenen Rechtsanwalt.

Häufig kann so bereits im Vorfeld eine gerichtliche Auseinandersetzung vermieden werden.

Unabhängige Anwälte erteilen professionellen Rechtsrat und stehen Ihnen am Telefon zur Verfügung.

Ohne Mehrbeitrag. Kompetent, schnell und kostenlos. Die anwaltliche Beratung erfolgt unabhängig vom bestehenden Rechtsschutzvertrag in allen Rechtsgebieten – sogar, wenn Ihre Fragen über den eigentlichen Versicherungsschutz hinausgehen.

### Die Vorteile der unabhängigen anwaltlichen Beratung:

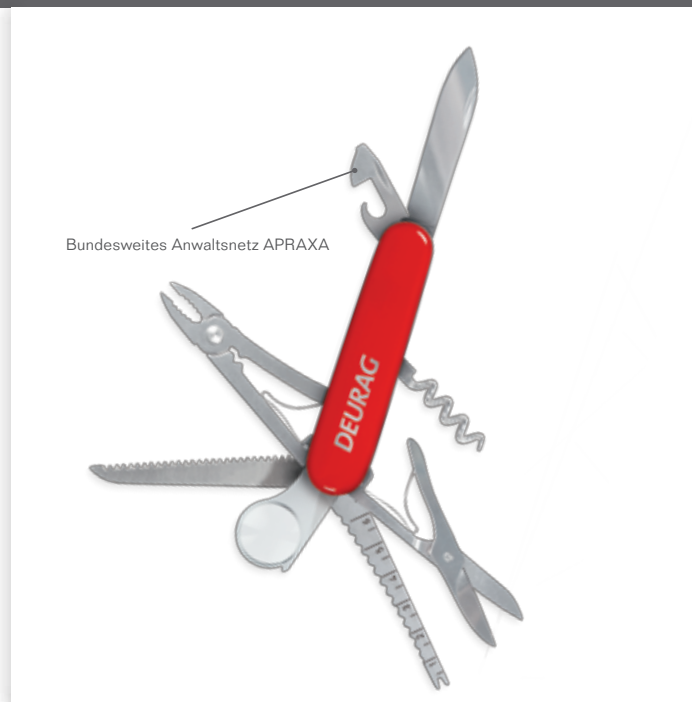
- Sofortige Rechtsberatung am Telefon
- Beratung durch kompetente und unabhängige Rechtsanwälte
- Unabhängig vom Versicherungsumfang in allen Rechtsgebieten
- Anruf wird nicht als Schadenfall gewertet
- Keine Selbstbeteiligung
- Unabhängig von Wartezeiten
- Keine Beratungskosten
- Jeder Anruf nur 0,14 € pro Minute\*
- Erreichbarkeit Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Die Servicenummer finden Sie auf der DEURAG Service-Card.

\* (0,14 € pro Minute bei Anrufen aus dem Festnetz, höchstens 0,42 € pro Minute bei Anrufen aus Mobilfunknetzen)

# AnwaltPLUS.

## Bundesweites Anwaltsnetz APRAXA.



In manchen Fällen ist es mit einem Anruf allein nicht getan. Die Unterstützung eines erfahrenen und kompetenten Anwalts vor Ort ist erforderlich.

Auch dann sind wir Ihr Ansprechpartner. Auf Wunsch nennen wir Ihnen einen kompetenten Rechtsanwalt in Ihrer Nähe.

Seit vielen Jahren arbeiten wir vertrauensvoll mit dem bundesweiten Anwaltsnetz APRAXA zusammen. Dieses umfasst über 2.500 Rechtsanwälte, darunter auch Spezialisten aus sämtlichen Fachgebieten.

Bei der Auswahl der von uns empfohlenen APRAXA-Rechtsanwälte wird auf langjährige Erfahrung, fachliche Kompetenz und eine hohe Serviceorientierung geachtet, die den DEURAG-Kriterien entspricht. Der Schwerpunkt liegt auf Kanzleien, die ausreichende Kapazitäten bieten und unsere Kunden sehr individuell und persönlich betreuen.

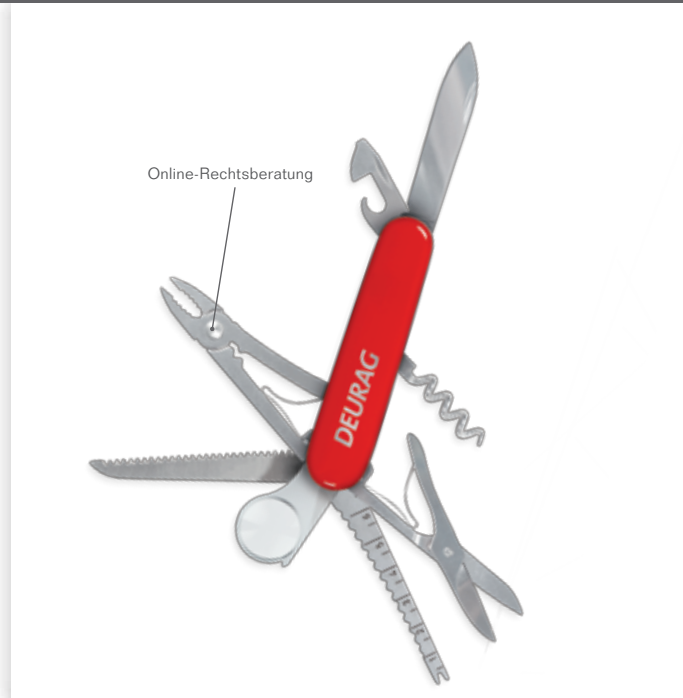
Rufen Sie uns an oder suchen Sie Ihren Rechtsanwalt im Internet unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de)

### Die Vorteile beim bundesweiten Anwaltsnetz APRAXA:

- Kompetente und unabhängige Rechtsanwälte
- Mit langjähriger Berufserfahrung
- In Ihrer Nähe
- Bevorzugte Behandlung bei der Terminvereinbarung
- Umfassende Betreuung auch bei geringen Streitwerten

# AnwaltPLUS.

## Online-Rechtsberatung.



Bei der Formulierung juristischer Schriftsätze kommt es auf jedes einzelne Wort an. Für Laien ist das eine besondere Herausforderung, für unsere Kunden ist es nur ein Klick.

Über unsere Online-Rechtsberatung haben Sie Zugriff auf eine kostenlose Schriftsatzhilfe für alle versicherten Angelegenheiten. Kompetente und unabhängige Rechtsanwälte beraten Sie schriftlich oder entwerfen den gewünschten Schriftsatz an den Gegner.

Das Einzige, was wir von Ihnen brauchen, ist eine kurze Schilderung des Sachverhaltes im Internet unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) bei Online-Rechtsberatung. Hierfür steht Ihnen ein Beratungsanfrage-Formular zur Verfügung. Sie erhalten dann per E-Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten, mit denen Sie Ihre Unterlagen abrufen können.

Die Online-Rechtsberatung kann kostenfrei in Anspruch genommen werden, wenn der Fall über Ihren Rechtsschutzvertrag bei der DEURAG abgesichert ist.

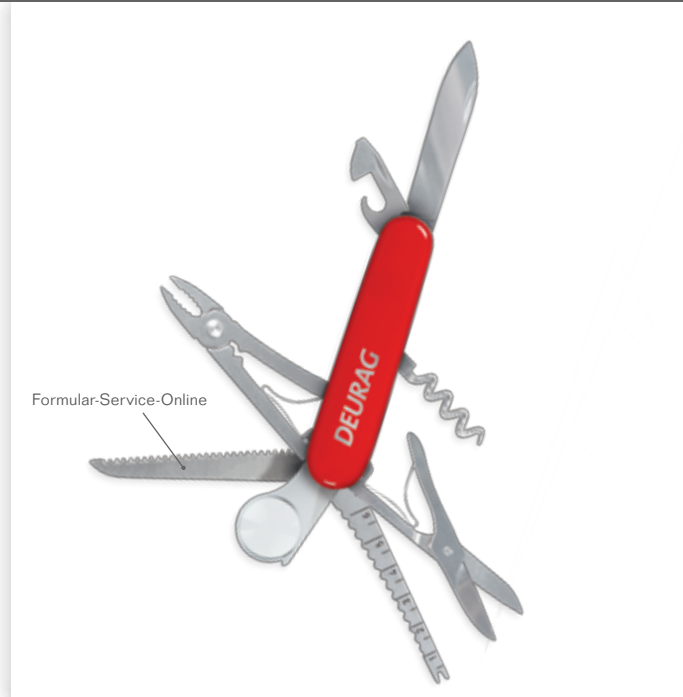
### Die Vorteile bei der Online-Rechtsberatung:

- Beratung über das Internet
- Schriftliche Lösung Ihrer Rechtsfragen
- In allen Rechtsgebieten
- Kompetente und unabhängige Rechtsanwälte
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine Kosten in versicherten Fällen (hier erfolgt Deckungszusage durch die DEURAG)
- In nicht versicherten Angelegenheiten erfolgt ein Angebot. Bis zur Annahme fallen keine Kosten an.
- In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner ALEGE§

Nutzen Sie die Rechtsberatung übers Internet – es ist der schnellste Weg zu Ihrem Recht.

# AnwaltPLUS.

## Formular-Service-Online.



Es gibt viele Anlässe und noch mehr gute Gründe auf Formulare zurück zu greifen.

Sie benötigen einen Kaufvertrag für einen Gebrauchtwagen? Sie interessieren sich für die Mietminderungstabelle? Sie möchten eine Patientenverfügung erstellen? Formulare stellen eine verbindliche Rechtsgrundlage dar, die z. B. Form- oder Formulierungsfehler ausschließen.

Wir unterstützen Sie – schnell und zuverlässig.

Über den Formular-Service stellen wir Ihnen online ein umfangreiches Angebot an Musterverträgen, Musterschreiben und Formularen in vielen Rechtsgebieten zur Verfügung. Kostenfrei zum Download.

Einfach unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) im Bereich Service auf Formular-Service-Online gehen und den dort hinterlegten Link betätigen. Sofort erhalten Sie einen Überblick über alle Formulare.

### Die Vorteile des Formular-Service-Online:

- Umfangreiches Angebot an Musterverträgen, Musterschreiben, Formularen und Checklisten
- Dokumente online kostenfrei verfügbar
- In vielen Rechtsgebieten
- Ständig erweitert und aktualisiert
- Zur Verfügung gestellt durch unseren Kooperationspartner ALEGE§

# AnwaltPLUS.

## VertragsCheck.



Sie fürchten das „Kleingedruckte“ im neuen Mietvertrag? Sie werden aus Ihrem künftigen Arbeitsvertrag nicht schlau? Sie vermuten Fallstricke in dem Kaufvertrag für die neuen Möbel?

Schnell sind bei Vertragsschluss aus Unkenntnis oder Unerfahrenheit zu kurze Fristen oder ungünstige Gewährleistungs- oder Zahlungsregelungen vereinbart. Schützen Sie sich schon vor Abschluss von Verträgen aus dem privaten Lebensbereich mit dem DEURAG VertragsCheck.

Holen Sie sich den Rat oder die Empfehlung eines von der DEURAG ausgewählten, kompetenten Rechtsanwaltes ein. So werden rechtlich nachteilige Vertragsklauseln und künftige vertragliche Streitigkeiten ganz einfach vermieden.

Die anwaltliche Beratung erfolgt unabhängig vom Eintritt eines Rechtsschutzfalles und setzt voraus, dass eine Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus dem beabsichtigten Vertrag vom Versicherungsschutz umfasst wäre. Die Kosten für die Überprüfung der Verbraucherverträge übernimmt die DEURAG.

Das elektronische Formular für den VertragsCheck finden Sie unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) > Service > VertragsCheck.

### Die Vorteile beim VertragsCheck:

- Überprüfung von Verbraucherverträgen aus dem privaten Lebensbereich
- Prüfung durch kompetente und unabhängige Rechtsanwälte
- Vermeidung künftiger vertraglicher Streitigkeiten
- Unabhängig vom Eintritt eines Rechtsschutzfalles
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine Kosten
- Unabhängig von Wartezeiten
- Ab ARB 2011



# AnwaltPLUS. WebsiteCheck.



Sie sind selbstständig und haben eine eigene Website? Dann ist der WebsiteCheck genau das Richtige für Sie!

Ein eigener, gewerblicher Internetauftritt ist für Selbstständige wichtig. Es kann aber auch ein Risiko bedeuten, wenn gesetzliche Vorschriften nicht berücksichtigt werden. Kommt es deshalb zu einem Rechtsstreit, kann dies erhebliche finanzielle Folgen haben. Beim WebsiteCheck erhalten Sie eine Überprüfung Ihrer Website im Hinblick auf die formale Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften.

Ihre Website wird hinsichtlich Impressum und Datenschutzbelehrung mit dem Telemediengesetz und der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung überprüft. Außerdem erfolgt die Prüfung, ob die Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung mit den gesetzlichen Vorschriften vereinbar ist und ob Haftungsrisiken wegen Verlinkungen zu externen Seiten bestehen\*. Holen Sie sich den Rat eines von der DEURAG ausgewählten, kompetenten Rechtsanwaltes ein, damit Sie auf der sicheren Seite sind.

Das elektronische Formular für die den WebsiteCheck finden Sie unter [www.deurag.de](http://www.deurag.de) > Service > WebsiteCheck.

## Die Vorteile beim WebsiteCheck:

- Überprüfung der Website von Geschäftskunden mit Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz bei der DEURAG, § 28 ARB
- Prüfung durch kompetente und unabhängige Rechtsanwälte
- Vermeidung künftiger Streitigkeiten
- Einmal pro Jahr Überprüfung möglich
- Unabhängig vom Eintritt eines Rechtsschutzfalles
- Keine Selbstbeteiligung
- Keine Kosten
- Unabhängig von Wartezeiten
- Ab ARB 2011

\*Wettbewerbsrechtliche Fragen, die Verletzung von Urheber- und Nutzungsrechten, sowie Fragen der Produkthaftung oder der Wirksamkeit der verwendeten AGB sind nicht Gegenstand der Prüfung.

# AuskunftPLUS.

## Ihr Plus bei Wirtschaftsauskünften.



Die hohe Zahl an Insolvenzen und die schlechte Zahlungsmoral können Unternehmen und Vermieter schwer belasten. Es wird immer wichtiger, jederzeit die richtigen Informationen über die Bonität von Geschäftspartnern oder Mietern zu haben. Als unser Kunde können Sie das – mit AuskunftPLUS.

Mit einem Rechtsschutzvertrag für Selbstständige und Gewerbetreibende haben Sie die Möglichkeit, professionelle Wirtschaftsauskünfte einzuholen. Auch für Vermieter privater und gewerblicher Objekte mit einem Vermieter-Rechtsschutz.

### Die Vorteile von AuskunftPLUS:

- Hochqualifizierte Wirtschaftsauskünfte über die Bonität von Geschäftspartnern bzw. potentiellen Mietern vor Eingehen einer Geschäftsbeziehung oder Abschluss eines Mietvertrages
- Adress-Ermittlung: Lieferung zustellgeprüfter neuer Anschriften, wenn Schuldner nicht auffindbar oder unbekannt verzogen sind.
- Vermeidung von Forderungsausfällen
- Attraktive Sonderkonditionen für Kunden der DEURAG
- Aktuelle Bonitätsinformationen über mehr als 40 Millionen Privatpersonen und Unternehmen in Deutschland
- Unternehmensinformationen kompakt und online
- Alle entscheidungsrelevanten Informationen auf einen Blick: Unternehmensdaten, Finanzlage, Bonitätsindex, Höchstkredit
- Deutschlandweit – lokal recherchiert
- Weltweit – dank des BÜRGEL Korrespondentennetzes
- Kompetenz, Qualität und Seriosität am Telefon

### Ihr Ansprechpartner:

BÜRGEL Frankfurt

Montag – Freitag: 8.00 bis 17.00 Uhr

Telefon-Hotline: 069 82900619

deurag@buergel-frankfurt.de

Informieren Sie sich mit AuskunftPLUS.

Kompakt, schnell und diskret.

# AnspruchPLUS.

## Ihr Plus beim Forderungsmanagement.



Kunden, die spät oder gar nicht bezahlen, sind für Selbstständige und Gewerbetreibende extrem belastend – finanziell, zeitlich und emotional. Wir unterstützen Sie dabei, nicht rechtsschutzversicherbare Forderungen erfolgreich durchzusetzen und damit Außenstände zu verringern. Mit AnspruchPLUS erhält jeder, der einen Rechtsschutzvertrag für Selbstständige und Gewerbetreibende bei der DEURAG hat, ein professionelles Forderungsmanagement für fällige, unbezahlte und unstreitige Rechnungen auf höchstem Niveau. Auch für Vermieter privater oder gewerblicher Objekte mit einem Vermieter-Rechtsschutz.

### Die Vorteile bei AnspruchPLUS:

- Verringerung der Außenstände oder Mietrückstände
- Keine Arbeit mehr mit zahlungsunwilligen Kunden oder Mietern
- Konzentration auf das Kerngeschäft wieder möglich
- Abwicklung über einen professionellen Inkassopartner
- Überprüfung des finanziellen Risikos vor Einleitung gerichtlicher Maßnahmen durch die BÜRCEL-Auskunftsdatenbank
- Qualifiziertes Telefoninkasso durch speziell geschulte Mitarbeiter
- Zusammenarbeit mit erfahrenen Vertragsanwälten für das gerichtliche Inkasso
- Aktueller Verfahrensstand jederzeit online abrufbar
- Zu besonders attraktiven Konditionen für Kunden der DEURAG
- Persönliche Betreuer für Ihren Inkassoauftrag

### Ihr Ansprechpartner:

BÜRCEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Montag – Donnerstag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 bis 16.00 Uhr

Telefon-Hotline: 040 89803699

forderungsmanagement@buergel.de

Informieren Sie sich mit AnspruchPLUS.

Kompetent, schnell und effizient.

# DEURAG.

## Ausgezeichnet.

Seit vielen Jahren ist die DEURAG Sieger im Leistungsrating und steht auch in Zukunft für schnelle und zuverlässige Hilfe im Schadenfall, innovative Produkte, exzellente Beratungskompetenz und einen Service, der seinesgleichen sucht.

Wir gewinnen Jahr für Jahr mehr an Attraktivität und geben weiterhin nur unser Bestes für Sie und den Rechtsschutz!



## Wir sind für Sie da!

Auskunft zu Ihrem Rechtsschutz-  
Vertrag oder im Versicherungsfall  
erhalten Sie gebührenfrei unter:

**Tel. 0800 0338724**

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049 611 771 355)

## Unabhängige anwaltliche Beratung

Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr  
Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer  
DEURAG Service-Card.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG  
Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden  
info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der  
SIGNAL IDUNA Gruppe

Kundenberater